



Házirend és felelősségvállalási nyilatkozat

A Síaréna Kft. által működtetett Játéksarok felhasználói szabályzata

Az animációs szolgáltatás igénybevételével, illetve a létesítmény területén való tartózkodással vendégeink tudomásul veszik és elfogadják a házirendet, valamint az alábbi felelősségvállalási nyilatkozatot teszik.

Házirend

A „KidsClub”-ban való tartózkodás és viselkedés szabályai:

- ♥ A KidsClub-ot használni csak regisztrációt követően lehetséges.
- ♥ A KidsClub szolgáltatásait a 2 évnél idősebb és 12 évnél fiatalabb gyermekek vehetik igénybe, akik szobatiszták, és akiknek egészségügyi állapotáról, allergiáiról teljes körűen tájékoztatták az animátorokat. Az előre nem jelzett egészségügyi és más speciális problémák következményeiről a szülők vállalnak felelősséget.
- ♥ A Síaréna Kft. nem vállal felelősséget a területen őrizetlenül hagyott ruhadarabokért, játékokért és egyéb értékekért.
- ♥ A létesítmény vendégeiről a létesítményben való tartózkodás alatt képi, hang- és videófelvételek készülhetnek, melyeket a Síaréna Kft. felhasználhat marketing célokra.

Nyitva tartással, szolgáltatásokkal kapcsolatos szabályok

- ♥ A KidsClub nyitva tartása: szombaton 9.00-19.00 között, vasárnap 9.00-18.00
- ♥ A szolgáltatás igénybevételekor betartja a mindenkori COVID protokollt (pl.: maszkviselés)
Nyitvatartási időn kívül a KidsClub területén tartózkodni csak a Síaréna Kft. személyzetének szabad.
- ♥ A KidsClub a sípálya nyitvatartási idején funkcionál, ami lehet az időjárás függvénye is. A Síaréna Kft. személyzete teljes erővel azon dolgozik, hogy minden lehetséges alkalmat kihasználjunk a nyitvatartásra, ugyanakkor a Síaréna Kft. nem vállal felelősséget az időjárási körülményekből fakadó változékony nyitva tartásért.



- ❑ A SÍaréna Kft. nem fogad el pénzvisszatérítési igényt, ha a gyermek önkaratából szeretne távozni a gyereksarokból. Ha az első óra leteltével történik, minden megkezdett óra fizetési kötelezettséggel jár.
- ❑ A SÍaréna Kft. a jegyeket ellenőrizheti, az esetleges visszaélések és szabálytalanságok esetén azokat érvénytelenítheti. Ilyen esetekben a SÍaréna Kft. szintén nem fogad el pénzvisszatérítési igényt. A jegy felhasználója az ellenőrzés során köteles együttműködni.
- ❑ A szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogások jelzésére a szolgáltatások ellenértékének megfizetéséig van lehetőség. A pénztártól való távozás után, a SÍaréna Kft. reklamációt nem fogad el.
- ❑ Étel és italt nem biztosítunk a klubban a gyerekek számára.
- ❑ A maximális férőhely egyszerre 12 fő gyerek számára biztosított.
- ❑ Az animációs személyzet nem adhat gyógyszert, még igazolt betegség esetén sem a gyerekeknek.
- ❑ Beteg gyerekeket nem áll módunkban fogadni, védve ezzel a többi gyerek egészségét.